

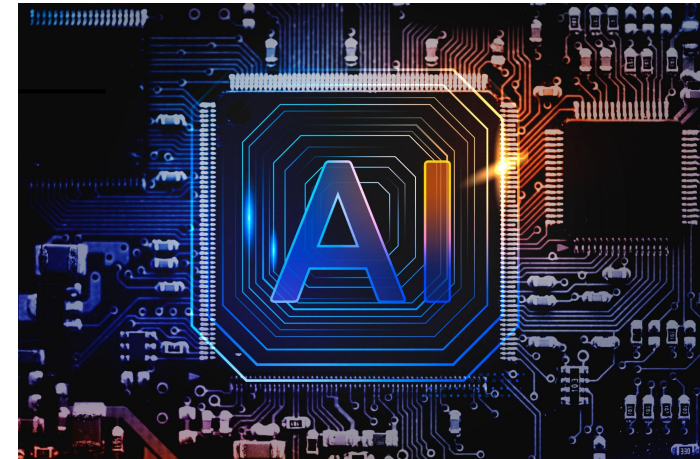
# AGÈNCIA NACIONAL DE CIBERSEGURETAT D'ANDORRA

## CONSCIENCIACIÓ EN CIBERSEGURETAT

### BENEFICIS I AVANTATGES DE L'ÚS DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

Document d'ús públic

- 1 INTRODUCCIÓ BREU I CONTEXT
- 2 QUINA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL EXISTEIX AL VOLTANT NOSTRE?
- 3 BENEFICIS I AVANTATGES DE L'ÚS DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL
- 4 RECOMANACIONS PER EVITAR RISCOS EN LA PRIVACITAT I LA PROTECCIÓ DE DADES EN RELACIÓ AMB LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL



# 1. INTRODUCCIÓ BREU I CONTEXT

La **intel·ligència artificial** (en endavant, **IA**) són **SISTEMES INFORMÀTICS** dissenyats per imitar i replicar algunes **CAPACITATS COGNITIVES HUMANES**, com l'aprenentatge, el raonament, la presa de decisions.

Aquest tipus de tecnologia es basa en **ALGORITMES COMPLEXOS** que utilitzen **GRANS QUANTITATS DE DADES** per dur a terme tasques determinades.



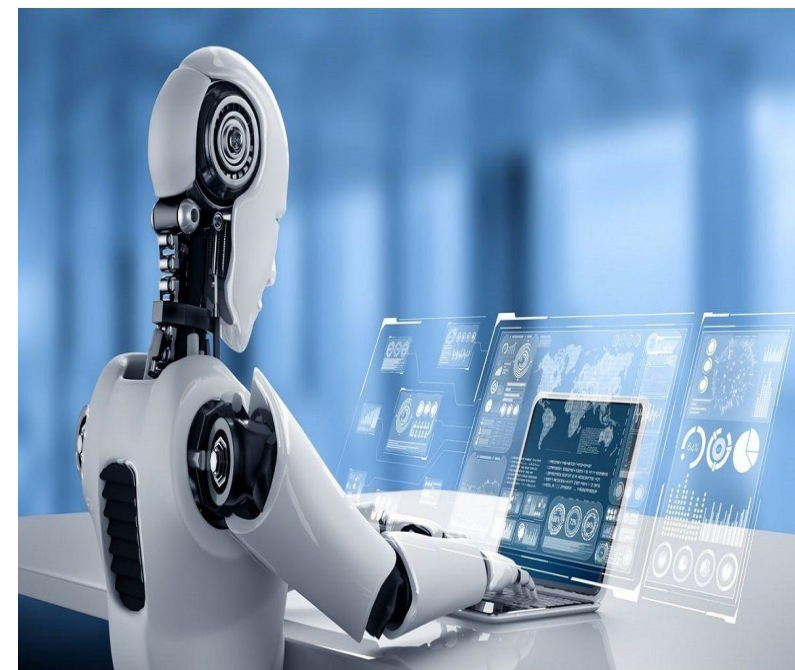
En els anys quaranta i cinquanta, ja es van establir els primers conceptes teòrics de la IA, però és a partir dels anys 2000 i 2010 que experimenta un **CREIXEMENT RÀPID**, gràcies a la millores en la capacitat de processament de la informació i a l'accés a grans **QUANTITATS DE DADES**.

Amb el ràpid desenvolupament d'aquest tipus de tecnologia, la nostra societat es troba avui en dia immersa en un món cada vegada més **INTERCONNECTAT** entre si i més **AUTOMATITZAT** que, malgrat que ofereix nombrosos avantatges i beneficis, és cert que també planteja **PREOCUPACIONS MOLT SIGNIFICATIVES** en termes de privacitat i de seguretat de les nostres dades personals i de la nostra informació confidencial.

Per tant, cal remarcar que la IA avui en dia presenta alguns **PERILLS SIGNIFICATIUS** i fomentar la **CONSCIENCIACIÓ** sobre aquests perills ens ajudarà en el futur a entaular converses entorn de les implicacions legals, ètiques i socials que deriven directament de la IA.

Dins d'aquests **RISCOS** i **PERILLS**, hi podem incloure la propagació massiva de la desinformació, la propaganda i la possible desaparició de llocs de treball, entre altres riscos que veurem a les següents diapositives.

Per últim, és important destacar que la IA **APRÈN CONSTANTMENT DE NOSALTRES**, fins i tot aprèn més ràpidament del que un humà aprèn de la resta d'humans, i això fa que desconfiem de les seves grans i innates capacitats.



# 2. QUINA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL EXISTEIX AL VOLTANT NOSTRE?

- **Assistents virtuals:** els assistents virtuals, com Siri o Alexa, es consideren IA, atès que interactuen amb les persones a través del reconeixement de veu. Ens ajuden a dur a terme tasques com cercar informació, establir recordatoris, reproduir música...
- **Recomanacions en xarxes socials:** les plataformes de xarxes socials també fan servir la IA per personalitzar el contingut que es mostra en els nostres dispositius.
- **Sistemes de recomanació a les plataformes d'estríming:** la IA s'utilitza en serveis d'estríming, com per exemple a Netflix, per oferir recomanacions personalitzades. Per fer-ho, analitza el nostre historial de visualització o de compres i fa servir algorismes d'aprenentatge automàtic.



- **Traductors automàtics:** els traductors automàtics, com per exemple el de Google, fan servir la IA per traduir textos o veus d'un idioma a un altre.
- **Bots que ofereixen assistència al client:** moltes empreses utilitzen bots basats en IA per proporcionar assistència al client a través de missatges de text. Aquests poden respondre preguntes freqüents, oferir informació i ajudar l'usuari a resoldre problemes molt bàsics i generals.

# 3 ■ BENEFICIS I AVANTATGES DE L'ÚS DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL



01

#### Automatització de processos

La IA permet l'automatització de processos, de manera que els robots poden **EXECUTAR TASQUES REPETITIVES** i **OPTIMITZAR PROCESSOS**, sense necessitat que hi intervingui cap persona. D'aquesta manera, guanyem temps a l'hora de dur a terme activitats que són estratègiques.

02

#### Menys intervenció humana

L'automatització no només **FA MÉS ÀGILS ELS PROCESSOS**, sinó que també ofereix als treballadors l'oportunitat de dedicar el temps i l'energia a **FEINES** que requereixen un pensament més innovador i profund.

03

#### Resultats més precisos

La cerca de resultats més precisos troba la solució en les **CAPACITATS DE LES MÀQUINES**, les quals superen considerablement les **HABILITATS HUMANES**.

04

#### Els errors humans es redueixen al màxim

Les màquines són capaces de **DETECTAR CERTS ERRORS** que no es poden veure a simple vista. Aquesta capacitat suposa una **REDUCCIÓ** dels **COSTOS** i augmenta la **QUALITAT** del producte final.

05

Anàlisi de dades més ràpid i efectiu

La seva capacitat per **ANALITZAR DADES** de manera ràpida i efectiva fa que canviï la manera de prendre les decisions.

06

Millora en el manteniment industrial

Per mitjà de la recopilació i l'anàlisi de dades en temps real, les màquines poden **PREVEURE** possibles errors i **DONAR L'ALERTA** abans no es produeixin.

07

Millor presa de decisions

La IA permet que la presa de decisions sigui molt més **RÀPIDA** i **EFICIENT**, atès que disposa de més informació i més ben organitzada.

08

Més control en els processos

L'aplicació d'IA proporciona un **NIVELL DE CONTROL MÉS ALT** en els processos, ja que optimitza la **PRODUCCIÓ** i l'**EFICIÈNCIA**.

09

#### Més productivitat

Un altre dels avantatges de la IA és que augmenta la **PRODUCTIVITAT**, gràcies a l'**AUTOMATITZACIÓ** de tasques repetitives i a l'anàlisi de grans volums de dades amb rapidesa i precisió.



10

#### Execució de tasques complexes

La IA permet dur a terme **TASQUES COMPLEXES** que requereixen una **ANÀLISI PROFUNDA** i impliquen la resolució de problemes, però també feines que són simplement **INVIABLES** per als humans.

# 4. RECOMANACIONS PER EVITAR RISCOS EN LA PRIVACITAT I LA PROTECCIÓ DE DADES EN RELACIÓ AMB LA IA

### RECOMANACIONS



#### ✓ Sigues conscient de la informació que comparteixes.

- No comparteixis dades personals sensibles, llevat que tinguis permís i que confiïs en l'entitat que te les sol·licita.

#### ✓ Verifica la informació.

- No confiïs cegament en tot el que et diu un sistema d'intel·ligència artificial. Cal que verifiquis molt bé els fets.

#### ✓ Ves amb compte amb el biaix.

- Recorda que aquest tipus de tecnologia pot contenir informació esbiaixada, en funció de les dades utilitzades per entrenar-la i formar-la.

### RECOMANACIONS

- ✓ **Utilitza extensions de navegador amb precaució.**
  - Algunes extensions basades en aquest tipus de tecnologia poden recopilar dades per al seu propi entrenament i formació.
- ✓ **Verifica les teves fonts.**
  - No consideris la intel·ligència artificial com una font absoluta de la veritat. Sempre has de verificar els fets consultant diferents fonts que siguin fiables.
- ✓ **Denuncia l'ús de la teva informació privada davant de les autoritats competents.**
  - Si descobreixes que la teva privacitat i les teves dades personals o la teva informació delicada/confidencial s'han vist o s'han pogut veure compromeses per un sistema basat en aquest tipus de tecnologia, denuncia-ho davant de les autoritats competents en matèria de protecció de dades.



# Avís Legal

Aquest document conté informació pública.

El seu objectiu és la conscienciació en ciberseguretat pels ciutadans, empreses i entitats d'Andorra.

© Agència Nacional de Ciberseguretat d'Andorra.