

AGÈNCIA NACIONAL DE CIBERSEGURETAT D'ANDORRA

CONSCIENCIACIÓ EN CIBERSEGURETAT

LES COMPRES EN LÍNIA BLACK FRIDAY I CYBER MONDAY

Octubre 2025
Document d'ús públic

1 PROTEGEIX LES TEVES DADES DURANT EL BLACK FRIDAY I EL CYBER MONDAY

.....

2 COM PODEM FER UNA COMPRA EN LÍNIA DE MANERA SEGURA?

.....

3 QUÈ PASSA QUAN FEM UNA COMPRA EN LÍNIA MITJANÇANT UNA APLICACIÓ MÒBIL?

.....

4 QUINS ASPECTES HEM DE TENIR EN COMPTE PER COMPRAR EN LÍNIA DE MANERA SEGURA?

.....

5 CONSIDERACIONS POSTERIORIS A UNA TRANSACCIÓ DIGITAL

.....



6 COM PODEM COMPRAR EN LÍNIA SENSE CÓRRER RISCOS DE SEGURETAT



1 ■ PROTEGEIX LES TEVES DADES DURANT EL BLACK FRIDAY I EL CYBER MONDAY

Què és?

Dates com el **Black Friday**, el **Cyber Monday**, les **festes de Nadal** i les **èpoques de rebaixes** són les que concentren gran part de les nostres compres en línia.

Factors

La gran pregunta en l'era digital és...

Estem realment preparats per comprar en línia de manera segura i detectar frau abans de caure-hi?

La comoditat de comprar des de casa i la possibilitat de comparar preus, llegir ressenyes i accedir a productes de tot el món han fet que les compres en línia siguin l'opció preferida de molta gent.



Vivim en un món dominat per la **IMMEDIATESA** i on el temps ha esdevingut gairebé un **LUXE**.

En aquest context, les compres en línia no només s'adapten al nostre ritme accelerat, sinó que, a més a més, ofereixen **BENEFICIS** que van més enllà de la comoditat.

La qüestió és les nombroses **estafes**, **fraus** i **enganys** que ens podem trobar quan comprem en línia.

Per aquesta raó, i amb l'objectiu d'evitar que puguem ser víctima d'aquest tipus d'estafes, et recomanem que tinguis en compte aquests **CONSELLS** que exposem a continuació.

2. COM PODEM FER UNA COMPRA EN LÍNIA DE MANERA SEGURA?

Cal analitzar detalladament la **PÀGINA WEB** en la qual volem fer la compra.

Per fer-ho...



1. **Comprova l'URL:** busca **HTTPS + CADENAT** a la barra d'adreces del navegador per comprovar que la connexió és segura.
2. Mira que la pàgina web tingui un apartat sobre la **política d'enviament i devolucions**, així com un **correu electrònic** i un **telèfon de contacte**.
3. Revisa la **POLÍTICA DE PRIVACITAT** i l'**AVÍS LEGAL**.
4. Identifica els diferents **MÈTODES DE PAGAMENT:** Visa, PayPal, transferència bancària o Bizum.
5. Revisa les **OPINIONS** sobre la pàgina web; és molt important.
6. **COMPARA PREUS AMB ALTRES WEBS DE REFERÈNCIA.** És també clau per no ser víctima d'aquest tipus d'estafes.
7. **ANALITZA EL DISSENY del WEB** per veure si té un aspecte descuidat.

Modalitats de pagament que ofereix el lloc web

Alguns sistemes ofereixen protecció addicional davant de frauds, reemborsaments en cas de problemes i eviten que comparteixis les teves dades bancàries directament amb el venedor. La majoria de botigues en línia legítimes tenen **DIVERSES OPCIONS DE PAGAMENT DIFERENTS** com:

- **Targetes de crèdit:** ofereixen protecció legal i la possibilitat de recuperar els diners si cancel·les la compra.
- **Targetes prepagament o virtuals:** només tenen el saldo que tu decideixes, cosa que limita el risc en cas de frau.
- **PayPal:** actua com a intermediari, sense compartir les teves dades bancàries amb el venedor. A més, té polítiques de protecció al comprador.
- **Bizum:** permet fer pagaments ràpids i segurs des de l'app del banc. Malgrat que és un mètode segur, és convenient utilitzar-lo només en comerços verificats.
- **ApplePay o GooglePay:** utilitzen autenticació biomètrica i conversió en testimonis, la qual cosa dificulta el robatori de dades.
- **Contra reembossament:** pagues només quan reps el producte, i no comparteixes dades financeres.





3 ■ QUÈ PASSA QUAN FEM UNA COMPRA EN LÍNIA MITJANÇANT UNA APLICACIÓ MÒBIL?

Quan es fan compres en línia mitjançant **APLICACIONS MÒBILS**, és fonamental aplicar **MESURES DE SEGURETAT ADDICIONALS**.

En particular, cal **prevenir el risc que terceres persones puguin fer transaccions en nom d'algú altre**. Això podria passar si un individu accedeix físicament al dispositiu on està instal·lada l'aplicació i on estan emmagatzemades dades personals i bancàries de l'usuari legítim, la qual cosa podria facilitar un **FRAU**.



La qüestió és si sabem fer una **COMPRA CIBERSEGURA** i si tenim prou capacitat per detectar **quan una compra és FRAUDULENTA O IL·LÍCITA**.

Per aquest motiu, cal tenir en compte aquests punts...

- ✓ Cal establir un **BLOQUEIG DE PANTALLA DEL DISPOSITIU AMB EL MÍNIM TEMPS D'ESPERA POSSIBLE** per restringir l'accés a les seves funcionalitats, incloent-hi les apps.
- ✓ **CAL PROTEGIR L'ACCÉS A APLICACIONS CONCRETES** per tal que no les pugui iniciar qualsevol persona.
- ✓ És recomanable **CONFIGURAR EL DISPOSITIU PERQUÈ ABANS DE DESCARREGAR QUALSEVOL APLICACIÓ**, sigui d'aquestes de pagament o no, sigui necessari introduir un codi PIN que autoritzi aquesta acció.

4. ■ QUINS ASPECTES HEM DE TENIR EN COMPTE PER COMPRAR EN LÍNIA DE MANERA SEGURA?



1. Consulta sempre els tipus d'enviament i els terminis de recepció de la comanda. És important saber quan rebràs la comanda i saber que estàs comprant una cosa el lliurament de la qual es pot endarrerir.



2. Resol els dubtes i les preguntes que tinguis sobre el producte que vols comprar, moltes botigues disposen d'un **apartat d'atenció al client** o d'un xat en línia on pots formular preguntes.



3. Crea un compte en línia de manera segura. La majoria de botigues en línia t'obliguen a **crear-te un compte al seu web**. A través d'aquest compte pots fer un **seguiment de l'enviament** o de totes les comandes que hakis fet.



5. CONSIDERACIONS POSTERIORS A UNA TRANSACCIÓ DIGITAL



Un cop feta la compra, cal que tinguis en compte la **garantia**, els mètodes de devolució i en quin termini rebràs el **reemborsament**, el missatge de **confirmació de la comanda (correu electrònic o SMS)**, l'enviament fet, etc.

No desis les dades de la targeta de crèdit que utilitzes per fer un pagament. Molts navegadors pregunten si vols **desar les dades de la targeta** per a pròximes compres. **NO** ho facis **MAI**.

No desis les teves dades i escriu les dades de la targeta cada vegada que facis una compra, per evitar comprometre les dades bancàries.



Dret a devolució: abans de finalitzar el procés de compra, **assegura't bé que pots retornar el que has comprat.**

Comprova que la botiga en línia en la qual fas la compra té una política clara de **devolucions**.

CONSIDERACIONS POSTERIORIS A UNA TRANSACCIÓ DIGITAL SEGURA



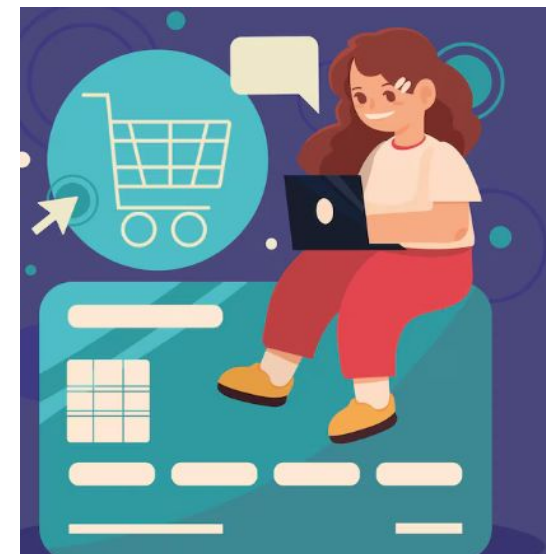
Garantia. Tots els productes comprats per internet tenen una **GARANTIA DE DOS ANYS**, independentment de la botiga en línia on facis la compra.



Reenviament o reemborsament. Informa't bé de què passa en cas que un **PRODUCTE ARRIBI TRENCAT O DEFECTUÓS** i qui s'encarregarà de canviar-te'l. Les compres que fem en línia no sempre arriben correctament, en el trasllat els productes poden patir cops o arribar espatllats.



Atenció al client. És aconsellable que et fixis en el **SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT** de la botiga en línia. Intenta contactar-hi a través de les **XARXES SOCIALS** o busca un **TELÈFON DE CONTACTE** on puguis preguntar els dubtes que tinguis sobre la teva comanda.



6 ■ COM PODEM COMPRAR EN LÍNIA SENSE CÓRRER RISCOS DE SEGURETAT

Tria **PLATAFORMES FIABLES i SEGURES** per fer les teves compres en línia.

Fixa't si el web indica **QUI ÉS EL RESPONSABLE de la botiga i des d'ON OPERA.**

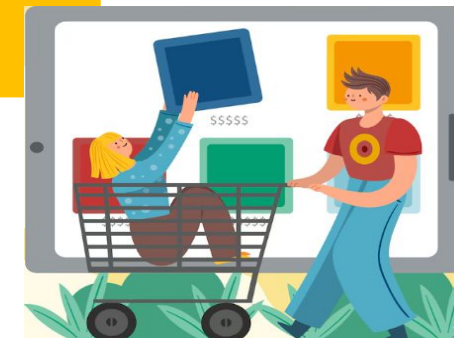
Comprova que la botiga en línia sigui **SEGURA** i ofereixi informació sobre consum i tractament de les teves dades personals.

Utilitza una **TARGETA D'ÚS EXCLUSIU** per fer compres en línia.

Desconfia de les ofertes massa atractives, ja que podria ser que fos un web fraudulent.

NO t'oblidis de comprovar que tinguis els dispositius configurats correctament i que la **CONNEXIÓ A INTERNET SIGUI SEGURA** abans de proporcionar les dades personals o les dades bancàries.

Recorda que els comerços electrònics amb **SEGELLS DE CONFIANÇA i CANDAU** ofereixen més garanties



- ✓ És possible **TORNAR** una compra en línia sense que calgui justificar el motiu, sempre dins del termini legal establert. No obstant això, cal verificar les condicions específiques de cada empresa, atès que el termini pot variar.
- ✓ En cas de **devolució** o **avaria del producte** dins del **període de garantia**, el consumidor no ha d'assumir cap cost addicional.
- ✓ Compra en webs reconegudes i de confiança. Si no veus dades reals sobre l'empresa, condicions de compra o polítiques de devolució, és millor que busquis una altra opció.
- ✓ Si veus una botiga amb preus massa baixos o tots els productes al mateix preu, sigui el que sigui, és motiu de sospita. Pot ser que sigui una estafa.
- ✓ Fixa't bé en la qualitat de les imatges de la botiga en línia.
- ✓ Si el contingut del web està mal escrit o sembla mal traduït, desconfia: pot ser que sigui una botiga no segura.



Avís Legal

Aquest document conté informació pública.

El seu objectiu és la conscienciació en ciberseguretat pels ciutadans, empreses i entitats d'Andorra.

© Agència Nacional de Ciberseguretat d'Andorra.