ANDORRA DIGITAL

ANC.AD
Agència Nacional de Ciberseguretat d'Andorra

AGÈNCIA NACIONAL DE CIBERSEGURETAT D'ANDORRA

CONSCIENCIACIÓ EN CIBERSEGURETAT

JUICE JACKING

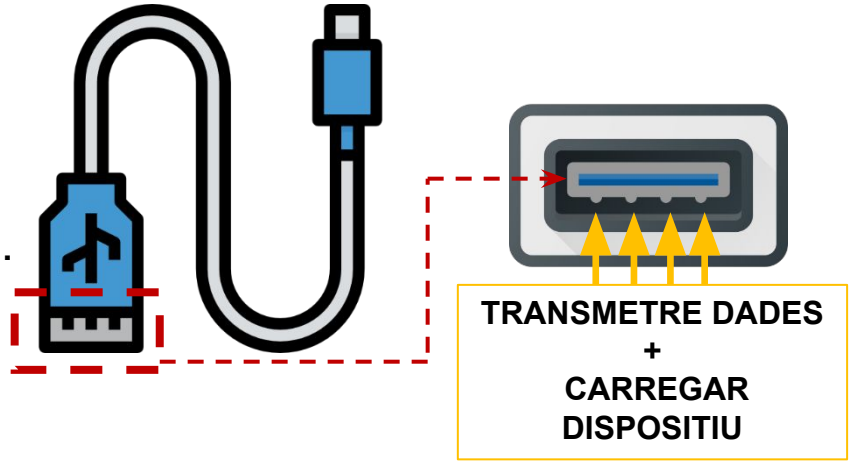
Març 2026
Document d'ús públic

6 RECOMANACIONS PER A EMPRESES

1. JUICE JACKING

El ***juice jacking*** (també anomenat **segrest de port de càrrega**) és un tipus d'atac en el qual el ciberdelinqüent manipula un port de càrrega USB públic per **robar dades** dels dispositius que s'hi connecten o per **instal·lar-hi programari maliciós**.

S'aprofita del fet que els cables USB poden transmetre **energia** i **dades**.



2. COM FUNCIONA L'ATAC

El ciberdelinqüent té com a objectiu:

- **ROBAR DADES**

  L'atacant manipula el port o el cable perquè quan s'hi connecti el mòbil hi hagi una transferència de dades no autoritzada.

- **INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMARI MALICIÓS**

El dispositiu rep programari maliciós que pot:

- Robar credencials.
- Activar càmeres o micròfons.
- Extreure informació sensible.

El *juice jacking* o els perills de fer servir els ports USB públics

El ciberdelinqüent manipula el **punt de càrrega USB** amb **programari maliciós** o altres amenaces i infecta els dispositius que s'hi connecten.

Utilitza la connexió de dades que s'estableix entre el dispositiu i el port USB, és a dir, en el moment en què el dispositiu es connecta al port USB. A més de carregar la bateria del dispositiu, **el connector serveix** de pont **per transmetre les dades mentre es carrega i extreure'n informació personal, per instal·lar programari maliciós al dispositiu i, fins i tot, controlar-lo de manera remota.**

1

MANIPULACIÓ DEL PORT USB

El ciberdelinqüent instal·la un microcontrolador o un dispositiu intermedi.

2

CONNEXIÓ DE L'USUARI

L'usuari connecta el mòbil per carregar-lo.

INTERCANVI DE DADES NO AUTORITZAT

3

El dispositiu del ciberdelinqüent:

- Emula un ordinador.
- Sol·licita accés a dades.
- Injecta codi maliciós.

4

PERSISTÈNCIA□ El programari maliciós instal·lat pot:

- Activar enregistradors de teclat (*keyloggers*).
- Robar credencials.
- Crear portes del darrere.

3. TIPUS D'ATACS

INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMARI MALICIÓS:

Quan es connecta el dispositiu al port USB, a més de carregar-lo, s'hi instal·la programari espia, de segrest o un troià Control remot, xifratge de dades, espionatge.

ROBATORI DE DADES:

Mentre es carrega el dispositiu, s'extreuen arxius, imatges, contactes o credencials Exfiltració d'informació sensible.

CABLES MALICIOSOS:

Cables aparentment normals però manipulats Dany físic o inutilització.

PUNTS DE CÀRREGA COMPROMESOS:

Estacions públiques alterades en aeroports, hotels, centres comercials.

4. CONSEQÜÈNCIES PER ALS DISPOSITIUS CORPORATIUS

Conseqüències de fer servir punts de càrrega públics per a la teva empresa

ROBATORI D'INFORMACIÓ DELICADA

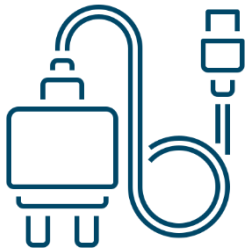
COMPROMÍS DE COMPTES CORPORATIUS

PÈRDUA DE PRIVACITAT

RISC REPUTACIONAL

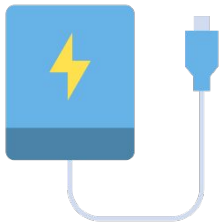
5. BONES PRÀCTIQUES

Com pots evitar caure en un atac de *juice jacking*



Utilitza el carregador complet (adaptador i cable) i connecta'ls a qualsevol endoll.

Porta prou nivell de càrrega de bateria.



Porta una bateria externa portàtil.

No connectis el mòbil a cap punt de càrrega públic, per exemple, a aeroports, estacions, etc.

Deshabilita la transferència de dades i habilita l'opció **Només càrrega**.

Carrega el mòbil amb la **pantalla bloquejada** per minimitzar la transferència de dades.

Juice Jack Defender, s'activa com a escut i bloqueja la transferència de dades.

6. RECOMANACIONS PER A EMPRESES

POLÍTIQUES CORPORATIVES

- Prohibir l'ús de ports USB públics.
- Subministrar bateries externes corporatives.
- Establir controls d'accés USB en dispositius mòbils.
- Fer campanyes de conscienciació periòdiques.

PROCEDIMENTS DE RESPOSTA

Si un treballador connecta un dispositiu a un port sospitós cal:

- Canviar contrasenyes.
- Revisar els registres.
- Analitzar el dispositiu amb eines forenses.
- Notificar-ho a l'equip de seguretat.

Avís Legal

Aquest document conté informació pública.

El seu objectiu és la conscienciació en ciberseguretat pels ciutadans, empreses i entitats d'Andorra.