ANDORRA DIGITAL

ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

Transformació Digital d'ANDORRA

L'ENGINYERIA SOCIAL, LA VIA D'ENTRADA PREFERIDA PER ALS CIBERATACS

Setembre 2026
Document d'ús públic

Índex

1. Introducció

2. L'atac perfecte no és tecnològic, és psicològic

3. Casos reals

4. La IA està revolucionant l'enginyeria social

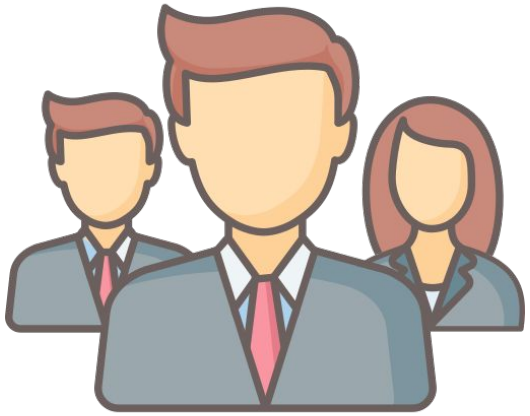
5. Com es pot detectar un intent d'enginyeria social?

Índex

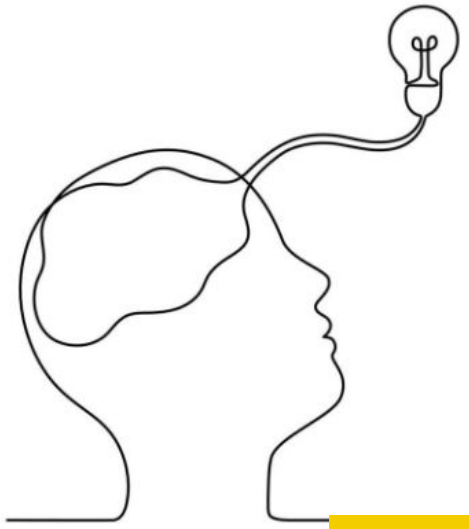
6. Com es pot evitar ser-ne víctima

1. INTRODUCCIÓ

PER QUÈ ELS CIBERDELINQÜENTS JA NO ATAQUEN ELS SISTEMES?



ATAQUEN LES PERSONES



Molta gent creu que el risc més gran per a una organització és un virus, un programari de segrest o un hacker extremament tècnic.

Més del 80 % dels ciberatacs reeixits comencem amb una acció humana

Els atacants han descobert que convèncer una persona és molt més fàcil que vulnerar una infraestructura tecnològica.

L'enginyeria social és l'***art de manipular una persona amb l'objectiu que faci voluntàriament una cosa que normalment no faria***

L'atacant cerca que la víctima:

- Reveli informació.
- Obri un arxiu maliciós.
- Obri un enllaç.
- Aprovi una autenticació AMF.
- Faci una transferència.
- Faciliti l'accés a sistemes.

ANDORRA DIGITAL

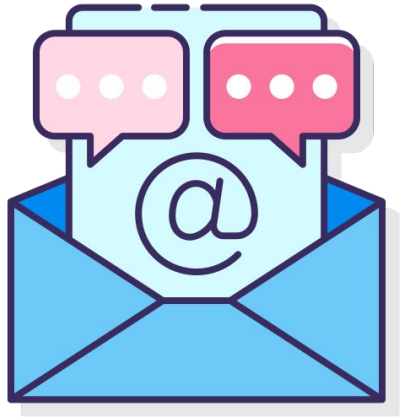
ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

2. L'ATAC PERFECTE NO ÉS TECNOLÒGIC, ÉS PSICOLÒGIC

Els atacants exploten **EMOCIONS**

- Por
- Urgència
- Curiositat
- Confiança
- Autoritat
- Empatia

«Necessito això abans de les 12.»



«El teu compte serà bloquejat.»

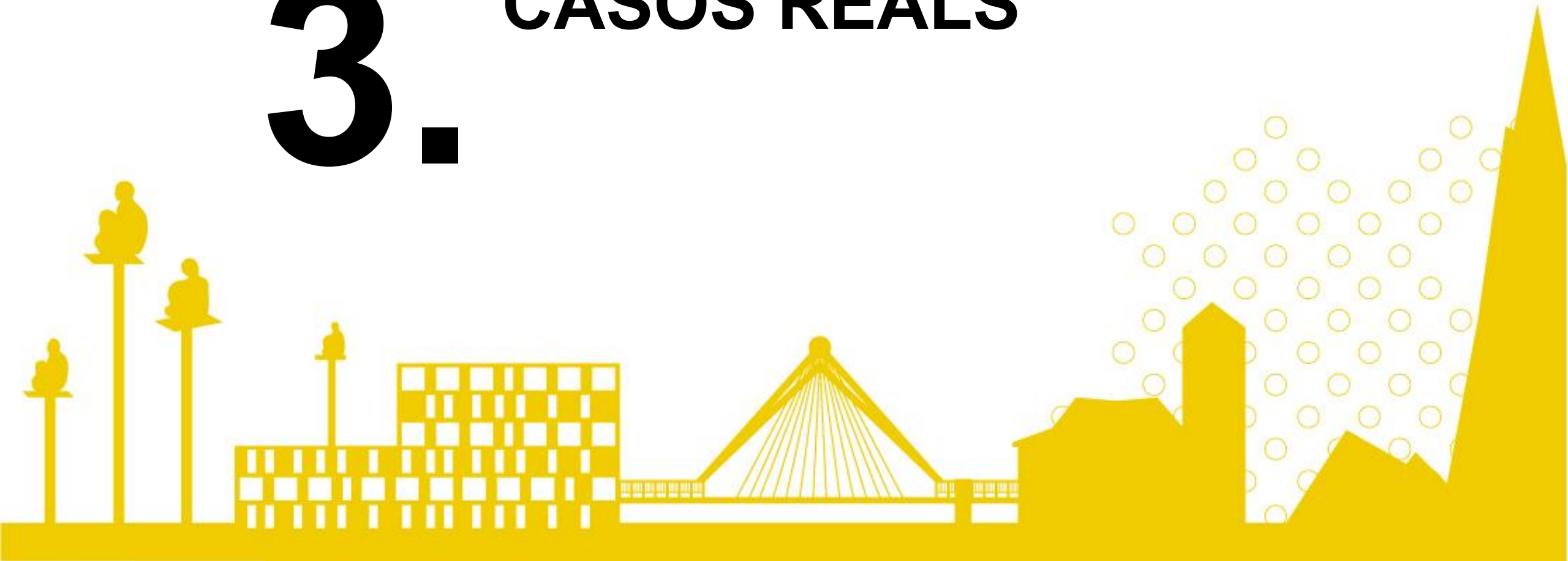
«Tenim una incidència crítica.»

«Soc del departament de TI.»

ANDORRA DIGITAL

ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

3. CASOS REALS



Un dels millors exemples d'enginyeria social moderna.

MGM Resorts (Las Vegas)

Els atacants van identificar un treballador a través de LinkedIn i van fer una trucada al *service desk* fent-se passar per ell.

El personal de suport va restablir les credencials i va permetre l'accés.

Resultat:

- Hotels paralitzats.
- Màquines de joc fora de servei.
- Sistemes corporatius afectats.
- Impacte econòmic superior a 100 milions de dòlars.

«No van fer servir una vulnerabilitat tècnica; van utilitzar una trucada telefònica.»

Marks & Spencer (2025)

La investigació va atribuir l'atac a actors relacionats amb Scattered Spider, coneguts per atacar serveis de suport per mitjà de trucades telefòniques i tècniques d'enginyeria social.

L'atac va provocar interrupcions en pagaments, comandes en línia i operacions comercials durant setmanes.

«Una única interacció reeixida pot acabar afectant milers de treballadors i milions de clients.»

ANDORRA DIGITAL

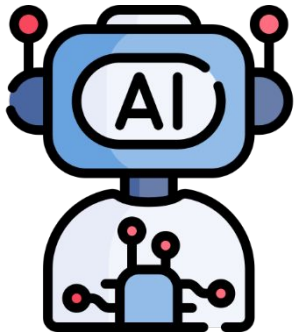
ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

4. LA IA ESTÀ REVOLUCIONANT L'ENGINYERIA SOCIAL

ABANS
Els correus fraudulents eren fàcils de detectar

- Mal redactats.
- Amb errors ortogràfics.
- Poc creïbles.

ARA
La IA permet:



- **Correus perfectes**: missatges escrits sense errors.
- **Atacs hiperpersonalitzats**: la IA analitza LinkedIn, xarxes socials, notícies, organigrames i genera missatges personalitzats automàticament.
- **Clonació de veu**: avui és possible imitar la veu de directius, companys, familiars, etc. amb pocs segons d'àudio.
- **Hipertrucatges (*deepfakes*)**: vídeos artificials capaços de simular que una persona real està sol·licitant una transferència o una acció crítica.

Correus molt convincents

PESCA AVANÇADA

Fraus a través d'SMS o WhatsApp

PESCA PER SMS

Trucades telefòniques fraudulentes

PESCA PER VEU

ELS ATACS MÉS UTILITZATS ACTUALMENT

Fatiga AMF

L'atacant aconsegueix la contrasenya. Després envia múltiples sol·licituds AMF fins que la víctima n'accepta una.

Estafa del correu professional (BEC)

Suplantació de directius o proveïdors. Objectiu: transferències bancàries, modificació de comptes, etc.

ANDORRA DIGITAL

ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

5. COM ES POT DETECTAR UN INTENT D'ENGINYERIA SOCIAL

SOSPITA SEMPRE SI APAREIXEN DOS O MÉS D'AQUESTS ELEMENTS

URGÈNCIA
«S'ha de fer ara.»

AUTORITAT
«Ho sol·licita un director.»

CONFIDENCIALITAT
«No ho diguis a ningú.»

PRESSIÓ
«No hi ha temps per validar-ho.»

CANVI DE COMPORTAMENT
«Normalment mai em demanarien això.»

PETICIONS INUSUALS
«Envia'm el codi AMF.»

ANDORRA DIGITAL

ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

6. COM ES POT EVITAR SER-NE VÍCTIMA

VERIFICA PER UN ALTRE CANAL

Si el director general t'escriu:

- Truca-li.
- Contacta-hi per Teams.
- Confirma.

NO COMPARTEIXIS MAI

- Contrasenyes.
- *Tokens*.
- Codis AMF.
- Credencials.

SEGUEIX ELS PROCEDIMENTS

Els atacants sempre intenten saltar-se els procediments.

PENSA ABANS D'ACTUAR

Fes-te aquestes preguntes:

- Qui m'ho demana?
- Per què m'ho demana?
- Què passaria si fos fals?

«ELS CIBERDELINQÜENTS JA NO NECESSITEN TRENCAR LA PORTA. NOMÉS NECESSITEN CONVÈNCER ALGÚ PERQUÈ L'OBRI.»

«LA MILLOR TECNOLOGIA DE CIBERSEGURETAT CONTINUA SENT UNA PERSONA FORMADA, ATENTA I CAPAÇ DE DIR: "HO VERIFICARÉ ABANS D'ACTUAR"».

ANDORRA
DIGITAL