

Transformació Digital d'ANDORRA

L'ENGINYERIA SOCIAL, LA VIA D'ENTRADA
PREFERIDA PER ALS CIBERATACS

Setembre 2026
Document d'ús públic



Índex

1. Introducció

2. L'atac perfecte no és tecnològic, és psicològic

3. Casos reals

4. La IA està revolucionant l'enginyeria social

5. Com es pot detectar un intent d'enginyeria social?



Índex

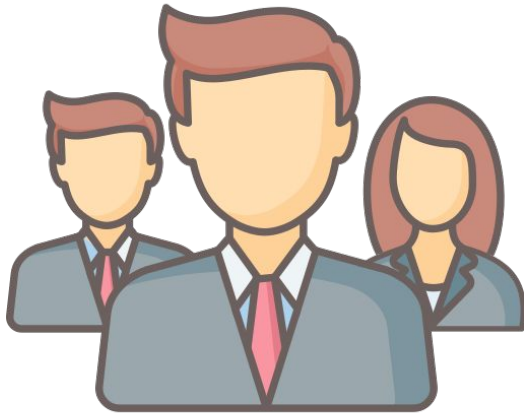
6. Com es pot evitar ser-ne víctima



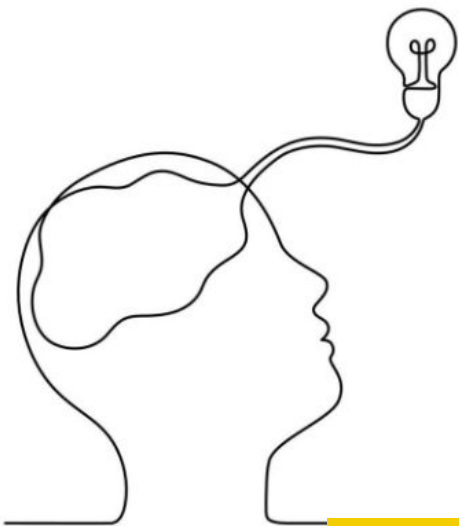
1. INTRODUCCIÓ



PER QUÈ ELS CIBERDELINQÜENTS JA NO ATAQUEN ELS SISTEMES?



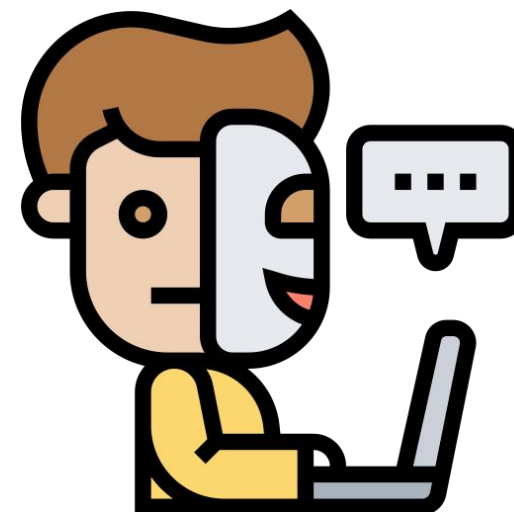
ATAQUEN LES PERSONES



Molta gent creu que el risc més gran per a una organització és un virus, un programari de segrest o un hacker extremament tècnic.

Més del 80 % dels ciberatacs reeixits comencem amb una acció humana

Els atacants han descobert que convèncer una persona és molt més fàcil que vulnerar una infraestructura tecnològica.



L'enginyeria social és l'***art de manipular una persona amb l'objectiu que faci voluntàriament una cosa que normalment no faria***



L'atacant cerca
que la víctima:

- Reveli informació.
- Obri un arxiu maliciós.
- Obri un enllaç.
- Aprovi una autenticació AMF.
- Faci una transferència.
- Faciliti l'accés a sistemes.



ANDORRA
DIGITAL



ANDORRA
DIGITAL
CIBERSEGURETAT

2. ■ L'ATAC PERFECTE NO ÉS TECNOLÒGIC, ÉS PSICOLÒGIC

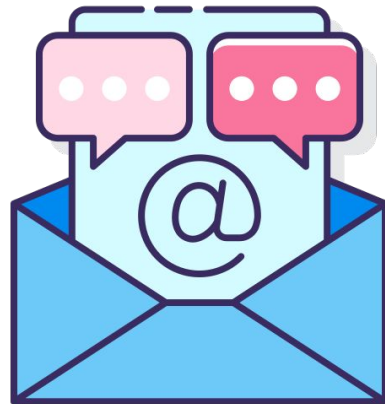


Els atacants exploten
EMOCIONS

- Por
- Urgència
- Curiositat
- Confiança
- Autoritat
- Empatia

«Necessito això abans de
les 12.»

«Tenim una incidència
crítica.»

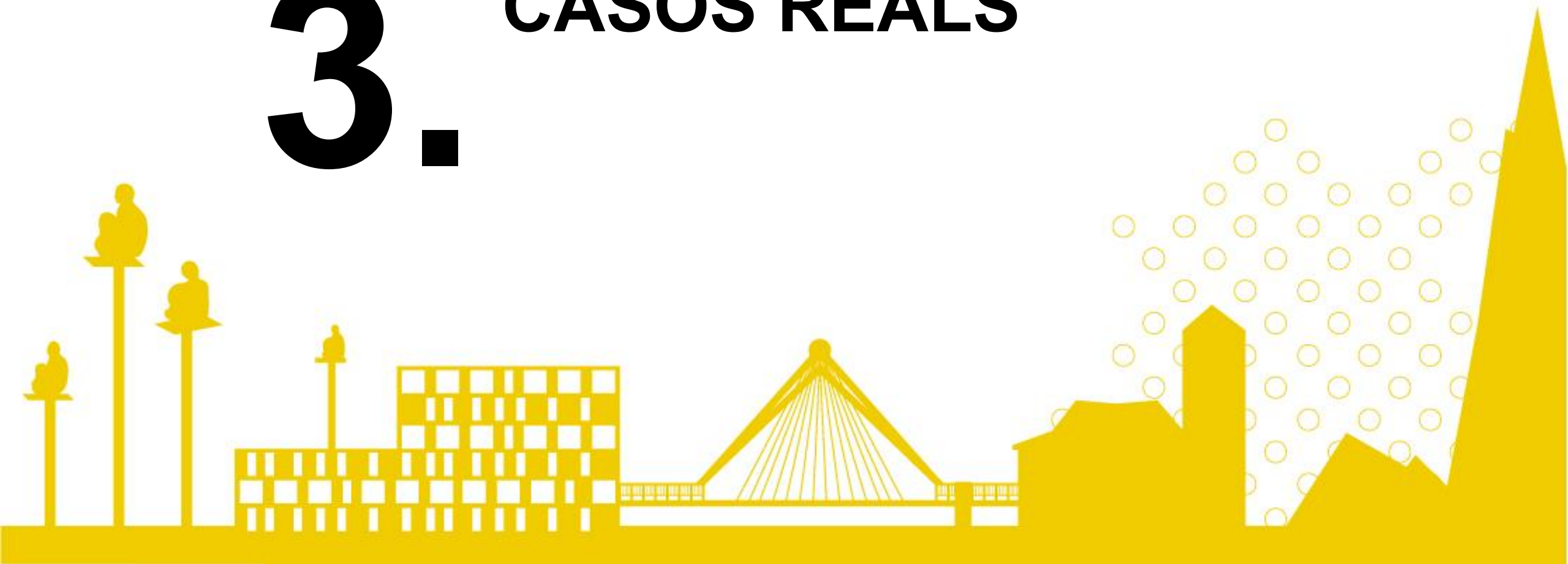


«El teu compte serà
bloquejat.»

«Soc del departament de
TI.»



3. CASOS REALS



Un dels millors exemples d'enginyeria social moderna.



«No van fer servir una vulnerabilitat tècnica; van utilitzar una trucada telefònica.»

MGM Resorts (Las Vegas)

Els atacants van identificar un treballador a través de LinkedIn i van fer una trucada al *service desk* fent-se passar per ell.

El personal de suport va restablir les credencials i va permetre l'accés.

Resultat:

- Hotels paralitzats.
- Màquines de joc fora de servei.
- Sistemes corporatius afectats.
- Impacte econòmic superior a 100 milions de dòlars.

Marks & Spencer (2025)

La investigació va atribuir l'atac a actors relacionats amb Scattered Spider, coneguts per atacar serveis de suport per mitjà de trucades telefòniques i tècniques d'enginyeria social.

L'atac va provocar interrupcions en pagaments, comandes en línia i operacions comercials durant setmanes.



«Una única interacció reeixida pot acabar afectant milers de treballadors i milions de clients.»



ANDORRA
DIGITAL



ANDORRA
DIGITAL
CIBERSEGURETAT

4. LA IA ESTÀ REVOLUCIONANT L'ENGINYERIA SOCIAL



ABANS

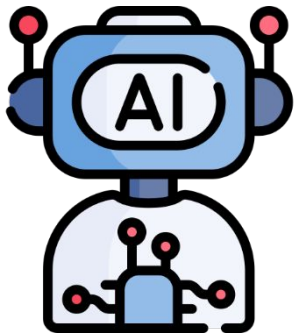
Els correus fraudulents eren fàcils de detectar

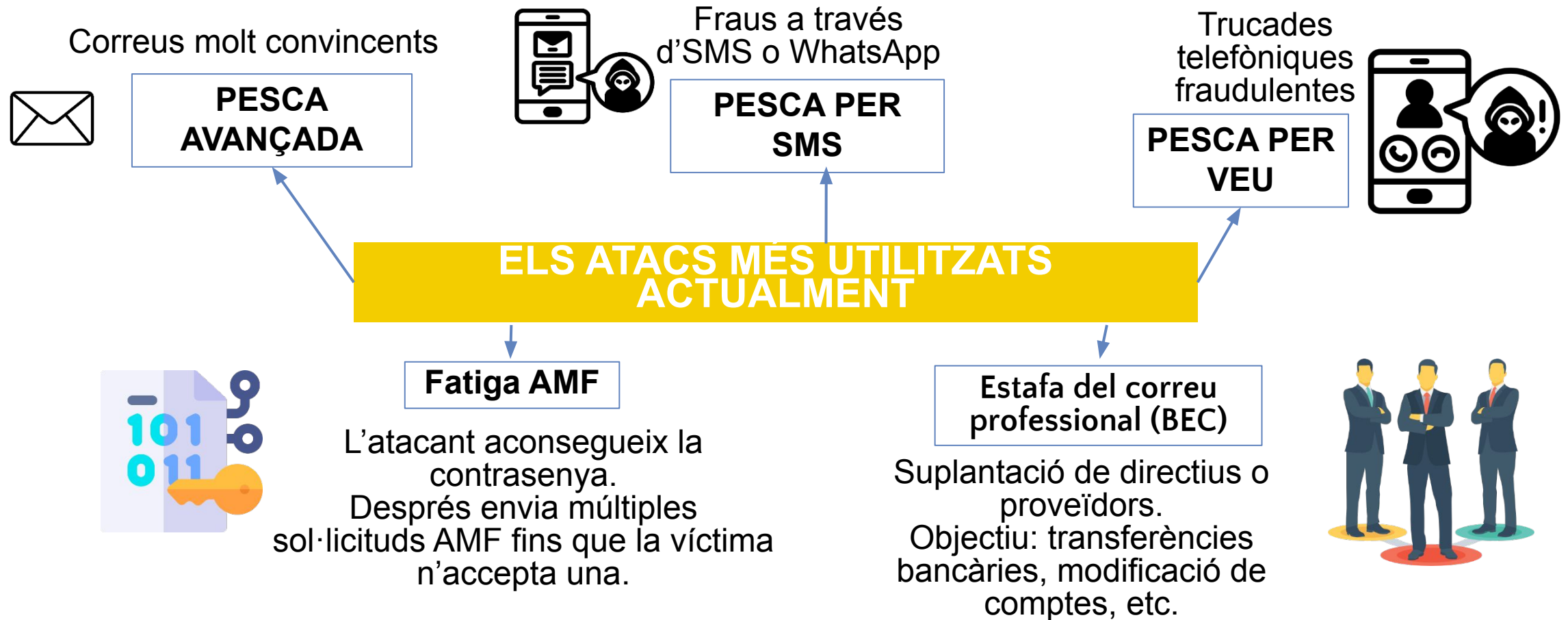
- Mal redactats.
- Amb errors ortogràfics.
- Poc creïbles.

ARA

La IA permet:

- **Correus perfectes:** missatges escrits sense errors.
- **Atacs hiperpersonalitzats:** la IA analitza LinkedIn, xarxes socials, notícies, organigrames i genera missatges personalitzats automàticament.
- **Clonació de veu:** avui és possible imitar la veu de directius, companys, familiars, etc. amb pocs segons d'àudio.
- **Hipertrucatges (*deepfakes*):** vídeos artificials capaços de simular que una persona real està sol·licitant una transferència o una acció crítica.







ANDORRA
DIGITAL



ANDORRA
DIGITAL
CIBERSEGURETAT

5. COM ES POT DETECTAR UN INTENT D'ENGINYERIA SOCIAL



SOSPITA SEMPRE SI APAREIXEN DOS O MÉS D'AQUESTS ELEMENTS

URGÈNCIA

«S'ha de fer ara.»

PRESSIÓ

«No hi ha temps per validar-ho.»

AUTORITAT

«Ho sol·licita un director.»

CONFIDENCIALITAT

«No ho diguis a ningú.»

CANVI DE COMPORTAMENT

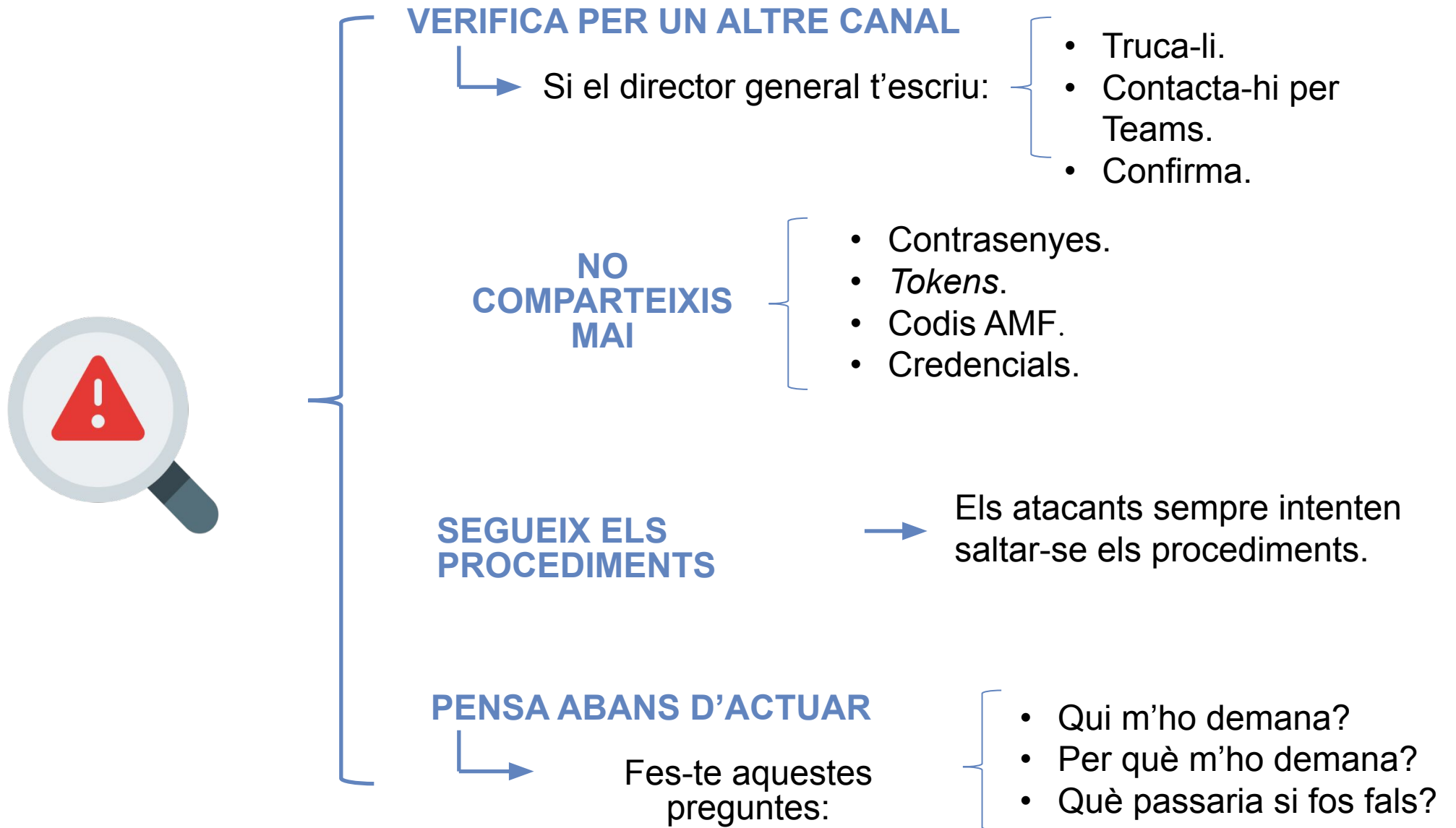
«Normalment mai em demanarien això.»

PETICIONS INUSUALS

«Envia'm el codi AMF.»

6. COM ES POT EVITAR SER-NE VÍCTIMA





«ELS CIBERDELINQÜENTS JA NO NECESSITEN TRENCAR LA PORTA. NOMÉS NECESSITEN CONVÈNCER ALGÚ PERQUÈ L'OBRI.»



«LA MILLOR TECNOLOGIA DE CIBERSEGURETAT CONTINUA SENT UNA PERSONA FORMADA, ATENTA I CAPAÇ DE DIR: “HO VERIFICARÉ ABANS D’ACTUAR”».

