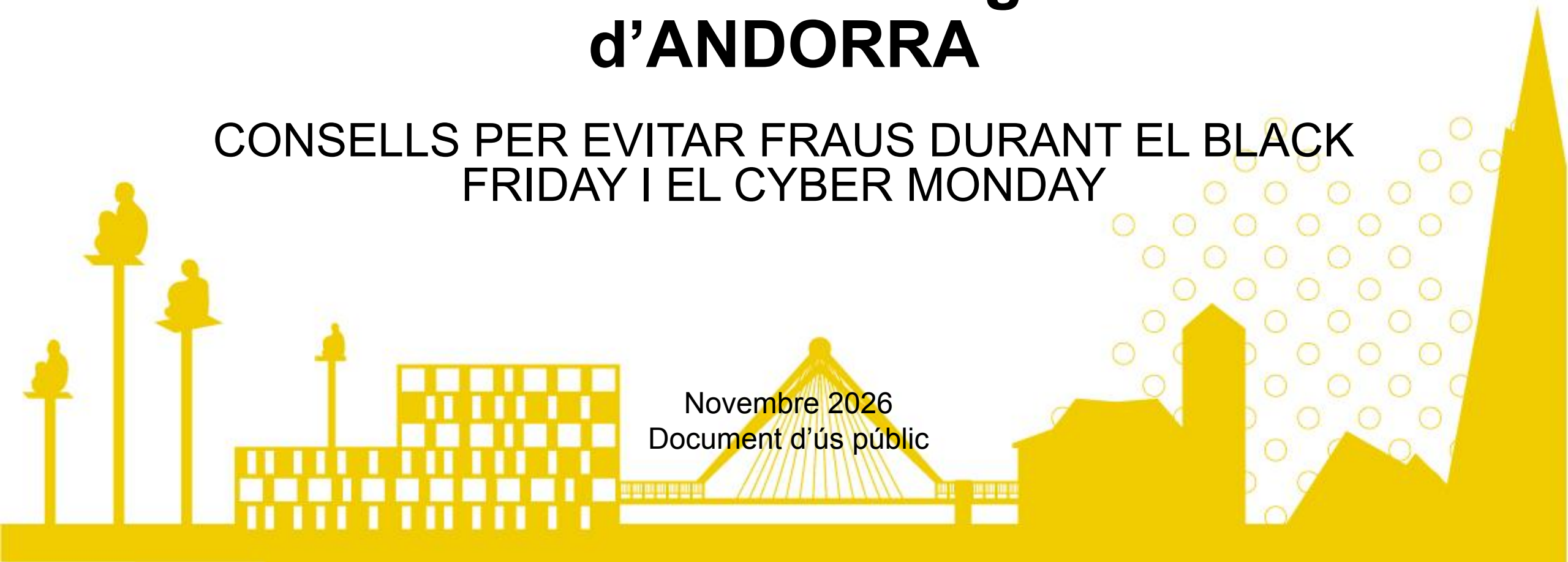
Transformació Digital d'ANDORRA

CONSELLS PER EVITAR FRAUS DURANT EL BLACK FRIDAY I EL CYBER MONDAY



Novembre 2026
Document d'ús públic

Índex

1. Introducció

2. Per què hi caiem?

3. Les ofertes falses

4. Consells a l'hora de comprar

5. Conclusions i consells generals

1. INTRODUCCIÓ



El Black Friday i el Cyber Monday han esdevingut alguns dels períodes de compres en línia més intensos de l'any



Durant aquests dies, milions de persones busquen les millors ofertes a internet per avançar les compres de Nadal o per aprofitar descomptes importants. No obstant això, l'augment de l'activitat en línia genera un entorn ideal perquè els ciberdelinqüents intentin treure profit de qualsevol distracció.

Les ofertes limitades, els descomptes cridaners i la sensació d'urgència poden portar-nos a actuar de manera impulsiva.

L'objectiu d'aquestes campanyes és **obtenir dades personals i financeres** per fer compres no autoritzades, buidar comptes bancaris o fins i tot vendre la informació robada en mercats il·lícits.

Sigues prudent i verifica sempre la informació abans de comprar, les coses barates poden sortir molt cares!

Els fraus durant el **Black Friday** i el **Cyber Monday** s'amaguen darrere de moltes disfresses, però solen repetir una sèrie de patrons.





CONÈIXER AQUESTS PATRONS AJUDA A IDENTIFICAR-LOS RÀPIDAMENT I A EVITAR EL CLIC IMPRUDENT

Augmenten els fraus digitals a través de pàgines falses, pesca i aplicacions fraudulentes.



Els ciberdelinqüents **imiten marques conegudes** i **utilitzen correus, anuncis** i **missatges** per **robar dades i diners**.

- ✔ Verificar l'autenticitat dels webs, fer servir mètodes de pagament segurs i desconfiar de gangues impossibles són aspectes clau.
- ✔ Cal desar comprovants, vigilar moviments bancaris i denunciar si es té alguna sospita.

ANDORRA DIGITAL

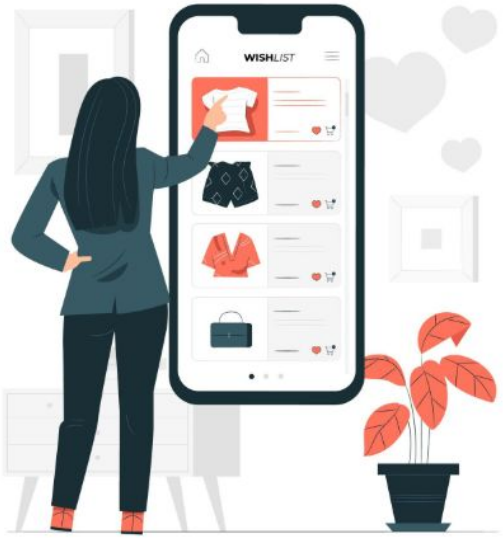
ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

2. PER QUÈ HI CAIEM?



Correus que semblen oficials, webs falsos calcats als originals, anuncis sospitosament barats o missatges per WhatsApp que prometen premis i cupons ja formen del paisatge d'aquestes dates.





Amb unes quantes precaucions senzilles abans, durant i després de la compra, es pot reduir molt la probabilitat d'acabar sent víctima d'un engany en línia.

Aquests grans esdeveniments de consum concentren en pocs dies **un volum altíssim de transaccions electròniques**, cosa que els ciberdelinqüents saben molt bé i que aprofiten al màxim.

PER QUÈ AUGMENTEN ELS FRAUS?

- Més compres
- Més presses
- Més víctimes



La urgència per aprofitar suposades «ofertes úniques» fa que molta gent baixi la guàrdia i cliqui sense pensar-s'ho dues vegades.

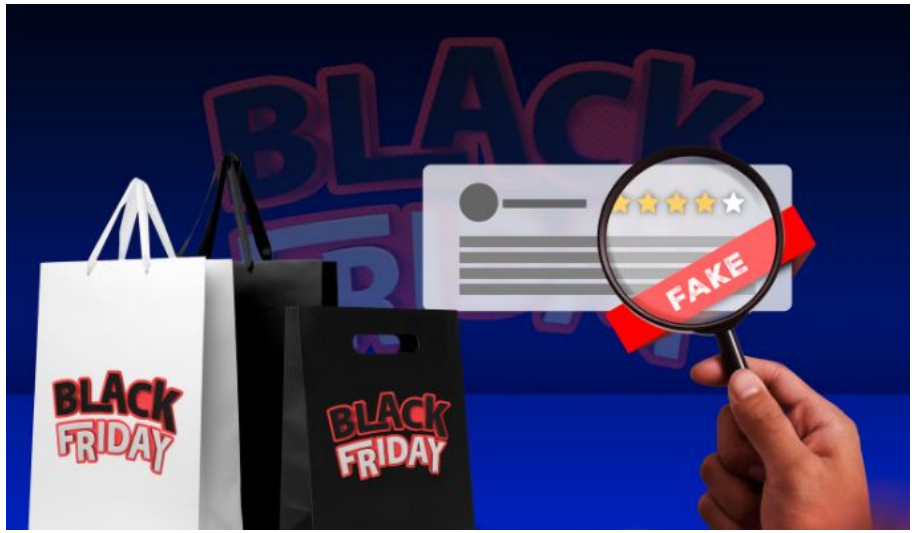
ANDORRA DIGITAL

ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

3. LES OFERTES FALSES



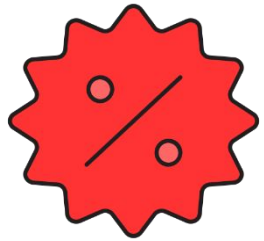
Les **OFERTES FALSES** són un dels fraus més habituals durant aquestes dates.



Si trobem productes amb descomptes exagerats, molt per sota del seu preu habitual, hem d'aturar-nos i analitzar la situació.

Els ciberdelinqüents fan servir preus extremament atractius per cridar la nostra atenció i aconseguir que comprem impulsivament.

Abans de fer una compra, és recomanable comparar preus en diferents botigues i verificar que el venedor sigui legítim.



SI ÉS MASSA BO PER SER VERITAT...

ES TRACTA D'UNA ESTAFA



Per exemple:

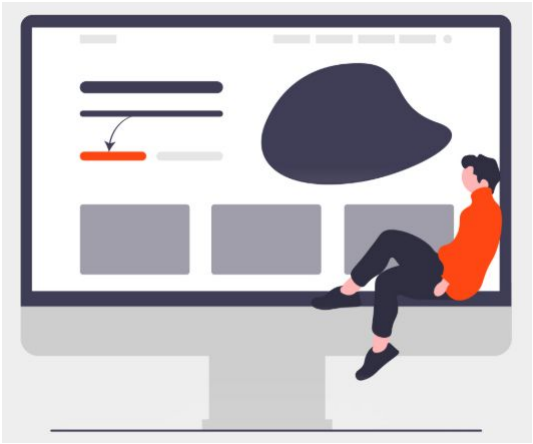
- iPhone 17 Pro: 199 €
- PS5: 135 €
- Smart TV 75": 99 €

Els preus impossibles solen amagar una estafa.

NO PERDIS ELS TEUS DINERS PER UNA OFERTA FALSA

NO TOTES LES PÀGINES WEB QUE APAREIXEN A INTERNET SÓN LEGÍTIMES

- Fes compres a pàgines web reconegudes i de confiança.
- Abans d'introduir dades personals o bancàries comprova que la pàgina web és fiable i que té el protocol HTTPS juntament amb la icona del cadenat al navegador.
- No accedeixis a botigues en línia des d'enllaços que hagis rebut per correu electrònic o missatge, especialment si no els esperaves.
- Revisa els comentaris que té la pàgina web.
- Si és una pàgina fiable ha de tenir una política d'enviament i devolucions, política de privacitat i política de galetes.
- Recorda que les coses tenen un valor al mercat, i poden tenir un gran descompte, però no te les regalaran.



Durant aquestes campanyes augmenten significativament els **atacs d'enginyeria social**: intents de pesca per correu electrònic, pesca per SMS, pesca per veu, etc.



Podem rebre suposats correus d'empreses de missatgeria, bancs o botigues en línia informant-nos d'una comanda pendent, d'un descompte exclusiu o d'un problema amb el nostre pagament.

Abans de fer clic a un enllaç, hem de comprovar acuradament qui envia el missatge. Hem de desconfiar de comunicacions que generin urgència o sol·licitin dades personals.





Senyals d'alerta

- Urgència extrema
- Errors ortogràfics
- Enllaços sospitosos
- Premis inesperats



NO ENTRIS MAI A ENLLAÇOS QUE HAGIS REBUT PER CORREU O SMS SENSE VERIFICAR-LOS.

ANDORRA DIGITAL

ANDORRA DIGITAL
CIBERSEGURETAT

4. CONSELLS A L'HORA DE COMPRAR



ABANS DE COMPRAR

Verifica sempre



- ✔ HTTPS
- ✔ Cadenat a la URL
- ✔ Dades de contacte
- ✔ Política de devolucions
- ✔ Opinions reals



COMPROVA DUES VEGADES, COMPRA'N UNA.

DESCONFIA DE LES XARXES SOCIALS



Els atacants fan servir:

- Anuncis patrocinats falsos
- Grans descomptes
- Comptadors regressius
- Sortejos inexistents

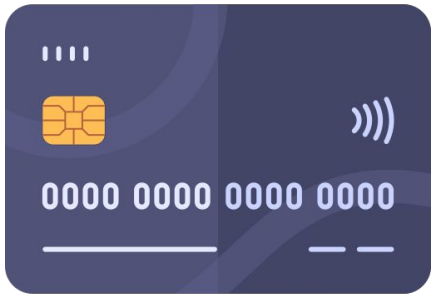
Un anunci a les xarxes socials NO vol dir que sigui legítim.

PAGA DE MANERA SEGURA



Fes servir

- ✅ Targeta virtual
- ✅ PayPal
- ✅ Targeta amb molt pocs diners
- ✅ Doble factor d'autenticació



Evita

- ❌ Transferències
- ❌ Mètodes de pagament desconeguts

NO DONIS MAI DADES BANCÀRIES A TRAVÉS DE CORREUS ELECTRÒNICS, MISSATGES DE TEXT O TRUCADES TELEFÒNIQUES

PROTEGEIX ELS TEUS COMPTES



- Contrasenyes úniques
- AMF activada
- Equips actualitzats
- Antivirus actualitzat

PER A UN CIBERDELINQÜENT TÉ MÉS VALOR EL TEU COMPTE QUE NO PAS EL PRODUCTE QUE COMPRES

5. CONCLUSIONS I CONSELLS GENERALS





Com es poden fer compres de manera segura?

- Compra en llocs coneguts.
- Desconfia dels grans descomptes.
- Verifica l'URL.
- Utilitza targetes de dèbit amb pocs diners.
- Verifica la fiabilitat de la pàgina.
- Usa mètodes de pagament segurs.
- No cliquis a enllaços sospitosos.
- Fes servir una xarxa privada virtual (VPN).
- Actualitza els teus dispositius i el programari.
- Revisa els permisos de les aplicacions.
- Revisa els càrrecs bancaris.
- SI TENS DUBTES, NO COMPRIS.

EL MILLOR DESCOMPTE ÉS NO SER ESTAFAT

RECORDA

La majoria dels fraus es duen a terme aprofitant moments de distracció o presses. Durant el Black Friday i el Cyber Monday, dedicar uns segons a comprovar una oferta, un correu o una pàgina web pot evitar pèrdues econòmiques i problemes de seguretat.



LA MILLOR DEFENSA CONTINUA SENT MANTENIR UNA ACTITUD CRÍTICA I VERIFICAR ABANS DE CONFIAR

ANDORRA
DIGITAL